

ギフトコンシェルジュサービス

はじめました!

ギフトコンシェルジュサービスとは?

事前にお電話でご来店予約いただくと、社内規定によるギフトコンシェルジュライセンス取得者がお客様のお困りごとに親切・丁寧に対応いたします。



FUJIKI GIFT CONCIERGE SERVICE

贈答シーンのお客様のお困りごとを解決いたします

贈答シーンで、「何をいつどのように贈っていいかわからない」このようなお困りごとはございませんか?

(例) **Q1** 結婚のお祝を頂いたが、どのようなものを贈っていいかわからない。

A 実用品、家族構成などを考慮して喜んでいただけそうなものを選びましょう。(商品提案もいたします)

Q2 頂いた香典は、いつ頃返すのかわからない。

A 仏式では四十九日法要をめぐに、神式では五十日祭をめぐに贈りましょう。



ギフトコンシェルジュサービスの流れ

- 1 最寄りの店舗にお電話ください。
- 2 ご来店日時・ご用途などをお申し付けください。
- 3 ご予約いただいた日時にご来店ください。
- 4 ご相談ください。商品のご提案もいたします。



その他のメリット

- 密を避ける…専用スペースでの接客対応をいたします。
(※一部、店舗によって専用スペース外での対応がある場合があります)
- 待ち時間なし…ご予約時間にご来店いただければ待ち時間はございません。

●お電話での事前ご来店予約をお待ち致しております!